|  |  |
| --- | --- |
| Curso: **CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas** | Ano Letivo: **2º 2016** |
| Nome da Disciplina: **Engenharia de Software** | Turma*:* **MANHÃ** |
| Professor e Orientador:**Osvaldo Kotaro Takai** | Anexo: **006.1.2017** |
| Coordenação: **Profa. Dra. Ana Cristina dos Santos** | Versão: 1 |
|  | |
| Parte I: **LISTA DE NECESSIDADES** | |
| 1. **Histórico de Serviços prestados;** 2. **Interface do sistema simples e objetiva; área de trabalho só com o que for útil ao serviço desejado;** 3. **Fácil manutenção, manuais e suporte para tirar dúvidas caso necessário;** 4. **Segurança e confiabilidade, backups semanais para evitar perdas e recuperar arquivos com problemas;** 5. **Cadastrar filiais, clientes, fornecedores e produtos;** 6. **Etiquetas para gestão dos malotes enviados ao fornecedor;** 7. **Website;** 8. **Área para feedback dos clientes;** 9. **Relatórios com estatísticas de vendas, fornecedores, lucro ...;** 10. **Notificar serviços a vencer;** | |